

## Algemene voorwaarden voor gebruik Utrecht Bereikbaar Pas en Utrecht Bereikbaar Pluspas

### Artikel 1 Algemene bepalingen

- 1.1 De in dit document beschreven voorwaarden (hierna: "Algemene Voorwaarden") gelden steeds en onverkort indien de houder van een Utrecht Bereikbaar Pas of Utrecht Bereikbaar Pluspas (hierna: "Pashouder") gebruikmaakt van één of meer van de faciliteiten aangeboden door de Stichting Utrecht Bereikbaar (hierna: "Stichting") die in deze voorwaarden zijn beschreven. De werkgever van de Pashouder (hierna te noemen: "Werkgever") heeft in dit verband een pasovereenkomst gesloten met de Stichting, in welke overeenkomst afspraken zijn vastgelegd over de aanschaf van de voornoemde pas voor de Pashouder.
- 1.2 De Pashouder heeft bij ontvangst van zijn pas een afschrift van deze Algemene Voorwaarden ontvangen, met de mededeling dat de Pashouder door gebruik te maken van een of meer faciliteiten beschreven in deze Algemene Voorwaarden, de toepasselijkheid van die voorwaarden bij het gebruik van die faciliteiten erkent. De Pashouder die de hem of haar toegezonden pas in gebruik neemt is aldus gebonden aan deze Algemene Voorwaarden.
- 1.3 Voor zover daadwerkelijk beschikbaar en voor zover de capaciteit het toelaat strekt de Utrecht Bereikbaar Pas en Utrecht Bereikbaar Pluspas voor het gebruik van de volgende faciliteiten door de Pashouder, voor welke faciliteiten nadere afspraken zijn beschreven in deze Algemene Voorwaarden, met een geografische afbakening per faciliteit opgenomen op de website van de Stichting:

#### Utrecht Bereikbaar Pas

- a. Openbaar *stads- en streek*vervoer per bus en per tram uitgevoerd door de vervoerders in het concessiegebied van het BRU, zijnde de gemeenten Utrecht, Nieuwegein, Houten, IJsselstein, Vianen, Maarssen, De Bilt, Zeist en Bunnik, welk geografische gebied precies is vermeld op een kaart die is opgenomen op de website van de Stichting. (Openbaar vervoer uitgevoerd door Arriva en Veolia valt niet onder de Utrecht Bereikbaar Pas);
- b. OV-fiets op meer dan 200 locaties doorheen Nederland;
- c. Carpoolmatchingservice Automaatje welke ondergebracht is op de website [www.utrechtbereikbaar.nl](http://www.utrechtbereikbaar.nl).

#### Uitsluitend de Utrecht Bereikbaar Pluspas

- d. Alle faciliteiten waarvan met de Utrecht Bereikbaar Pas gebruik kan worden gemaakt;
- e. Openbaar vervoer per bus uitgevoerd door de vervoerder in het concessiegebied van de Provincie, welk geografische gebied precies is vermeld op een kaart die is opgenomen op de website van de Stichting.
- f. Openbaar vervoer per bus uitgevoerd door Arriva en Veolia, voor zover pashouder van de Utrecht Bereikbaar Pluspas woont in het postcodegebied dat aangemerkt is als supplement A27 Zuid en dat op de desbetreffende Pluspas is vermeld;
- g. Speciale Utrecht Bereikbaar P+R Terreinen langs de snelwegen, voor zover die P+R Terreinen zijn vermeld op een kaart die is opgenomen op de actuele website van de Stichting;

#### De Utrecht Bereikbaar Pas en Utrecht Bereikbaar Pluspas

- h. De website van Utrecht Bereikbaar is de portal waar zowel Pashouders als hun werkgevers alle relevante informatie rond de bereikbaarheid van Utrecht en omgeving kunnen vinden;

- i. Alle Pashouders worden zoveel mogelijk (proactief) geïnformeerd over alle relevante kwesties in verband met het bevorderen van de bereikbaarheid van bedrijven en instellingen tijdens de wegwerkzaamheden aan de rijkswegen rondom Utrecht en binnen de stad Utrecht.
- 1.4 Uitsluitend de Pashouder mag gebruikmaken van de eerder genoemde faciliteiten die daarmee beschikbaar zijn. Overdracht, verhuur of in gebruik geven van de Utrecht Bereikbaar Pas of de Utrecht Bereikbaar Pluspas of anderszins het verlenen van rechten ter zake de pas aan een derde is niet toegestaan.
- 1.5 De Pashouder is niet bevoegd de bovenstaande faciliteiten ter beschikking te stellen aan een derde of door een derde te laten gebruiken. Mocht de Pashouder in strijd hiermee een faciliteit aan een derde ter beschikking stellen of door een derde laten gebruiken, dan is de Pashouder jegens die derde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk, met uitsluiting van enige aansprakelijkheid van de Stichting. In dit verband verleent de Pashouder een vrijwaring aan de Stichting voor alle aanspraken van de derde jegens de Stichting.
- 1.6 De Stichting is bevoegd tot het zelfstandig wijzigen van deze Algemene Voorwaarden, met gevolg dat de Pashouder aan die gewijzigde versie is gebonden, zelfs in het geval dat de Pashouder daar niet mee heeft ingestemd. De Stichting zal bij eventuele wijzigingen een grote mate van zorgvuldigheid betrachten en trachten te voorkomen dat de Pashouder zal worden benadeeld.
- 1.7 Over voorgenomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden informeert de Stichting de Pashouder en diens werkgever tijdig, hetzij schriftelijk, hetzij per e-mail. Een wijziging treedt in werking één (1) week ná ommekomst van het door de Stichting aan de Pashouder en diens werkgever ter kennis hebben gebracht van de gewijzigde versie van deze Algemene Voorwaarden, met vermelding op die versie van het versienummer en de datum van inwerkingtreding van die versie. Tevens zal bij de gewijzigde versie worden vermeld dat de vóórgaande versie niet meer zal gelden ná die datum. Voorts zal de Stichting onverwijld ná kennisgeving van de gewijzigde versie aan Pashouder en diens werkgever, de gewijzigde versie van één of meer bijlagen op haar website opnemen.
- 1.8 De Stichting is steeds bevoegd één of meer van de in deze Algemene Voorwaarden beschreven faciliteiten niet langer of ten dele ter beschikking te stellen ter gebruik door de Pashouder gedurende de geldigheidsduur van de Utrecht Bereikbaar Pas of de Utrecht Bereikbaar Pluspas indien de Stichting genoodzaakt is het aanbieden van die faciliteiten geheel of ten dele te beëindigen of wanneer het (doen) aanbieden van die faciliteiten redelijkerwijs niet meer van de Stichting verlangd kan worden, bijvoorbeeld omdat Vervoerders de vervoersfaciliteiten niet meer kunnen of willen leveren. De Pashouder heeft in dat geval geen recht op (gedeeltelijke) restitutie, schadevergoeding en/of tegemoetkoming van de Stichting.
- 1.9 In het geval één of meer van de faciliteiten tijdelijk niet beschikbaar zijn voor gebruik door de Pashouder of bij dat gebruik vertragingen optreden, heeft de Pashouder geen recht op (gedeeltelijke) restitutie, schadevergoeding en/of tegemoetkoming van de Stichting.
- 1.10 In het geval de Pashouder – om welke reden dan ook – niet (langer) gebruikmaakt van één of meer van de faciliteiten zoals hierboven beschreven, heeft de Pashouder geen recht op (gedeeltelijke) restitutie, schadevergoeding en/of een tegemoetkoming van de Stichting.
- 1.11 De Stichting treedt in verband met de hierboven beschreven personenvervoerfaciliteiten niet zelf op als vervoerder van Pashouders. Vervoerder in de zin van artikel 8:100 BW is steeds de desbetreffende vervoerder (hierna: Vervoerder) zoals deze is vermeld op de website van de Stichting. Op grond van een

door de betreffende Vervoerder aan de Stichting verleende volmacht sluit de Stichting met deze Algemene Voorwaarden namens de Vervoerder een vervoersovereenkomst als bedoeld in artikel 8:100 BW en treedt de Stichting op als gevolmachtigde van de Vervoerder.

## **Artikel 2 Faciliteit a: stadsbussen en sneltrams uitgevoerd door Connexxion en GVV**

- 2.1 De Utrecht Bereikbaar Pas en de Utrecht Bereikbaar Pluspas strekken mede tot gebruik van het door de vervoerder uitgevoerde openbaar vervoer per bus en tram in de gemeenten Utrecht, Nieuwegein, Houten, IJsselstein, Vianen, Maarssen, De Bilt, Zeist en Bunnik. De Stichting heeft hiervoor afspraken gemaakt met de houders van de desbetreffende concessies op basis waarvan de Pashouder op vertoon van de Utrecht Bereikbaar Pas en Utrecht Bereikbaar Pluspas dient te worden vervoerd. De vervoerders zijn de vervoerders zoals bedoeld in artikel 8:100 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek (hierna: "BW") en zoals bedoeld in de Wet personenvervoer 2000 (hierna: "Wp 2000").
- 2.2 Iedere Pashouder heeft recht op vervoer met stadsbus en sneltram, zoals in het eerste lid beschreven, en zoals dit volgens de daarop betrekking hebbende dienstregeling door de vervoerder wordt uitgevoerd, en wel, voor zover de dienstregeling daarin voorziet, gedurende zeven dagen per week.
- 2.3 De Pashouder dient zich op verzoek van de vervoerder te identificeren met een geldig legitimatiebewijs.
- 2.4 Ten overvloede stellen Partijen vast dat op het gebruik van het openbaar vervoer zoals bedoeld in het eerste artikellid de voorwaarden alsmede de overige rechten en verplichtingen van toepassing zijn zoals vastgelegd in de Wp 2000, het Bp 2000 en Boek 8 BW. Daarnaast zijn de door MOBIS opgestelde Algemene Voorwaarden openbaar stads- en streekvervoer, gedeponereerd bij de rechtbank te Den Haag onder nummer 122/2004, op dat openbaar vervoer van toepassing. Deze voorwaarden worden op de website van de Stichting en de website van de betreffende vervoerders bekendgemaakt en zal voorts op verzoek van de Pashouder kosteloos door de Stichting aan de Pashouder toegezonden worden. Voor zover die voorwaarden van MOBIS strijdig zijn met de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of de afspraken die de werkgever van de Pashouder met de Stichting heeft gemaakt, dan prevaleren de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de afspraken die de werkgever van de Pashouder met de Stichting heeft gemaakt.
- 2.5 In aanvulling op het vorige artikellid geldt dat de volgende bepalingen van de door MOBIS opgestelde Algemene Voorwaarden openbaar stads- en streekvervoer niet van toepassing zijn op het gebruik van het als openbaar vervoer zoals beschreven in het eerste artikellid:
  - artikel 4 (Tarieven);
  - artikel 5 (Betalingen);
  - artikel 6 (Terugbetaling);
  - het addendum ter zake het gebruik van de OV-chipkaart.

## **Artikel 3 Faciliteit b: OV-fiets**

- 3.1 De Utrecht Bereikbaar Pas en de Utrecht Bereikbaar Pluspas strekken mede tot gebruik van OV-fiets.
- 3.2 Op vertoon van de Utrecht Bereikbaar Pas of de Utrecht Bereikbaar Pluspas krijgt de Pashouder op ruim 200 locaties door heel Nederland waar OV-fietsen zijn gestald één OV-fiets ter gebruik in de staat zoals de fiets verkeert bij de desbetreffende locatie ten tijde van het moment dat het gebruik aanvangt. De tegenprestatie

van de Pashouder tegenover zijn recht tot gebruik van de OV-fiets is inbegrepen in de aanschafsom (totaalbedrag) van de Utrecht Bereikbaar Pas respectievelijk de Utrecht Bereikbaar Pluspas.

- 3.3 De geldende algemene voorwaarden van OV-fiets zijn onverkort van toepassing op het gebruik van de OV-fiets door de Pashouder. Die voorwaarden staan vermeld op [www.ov-fiets.nl](http://www.ov-fiets.nl) onder het kopje 'Over OV-fiets' en subtitel 'Voorwaarden' en worden kosteloos op verzoek van de Pashouder door de Stichting aan de Pashouder toegezonden. Aan wijzigingen van de algemene voorwaarden van OV-fiets is de Pashouder onverkort gebonden.
- 3.4 In de algemene voorwaarden van OV-fiets zoals beschreven in het vorige artikellid is vermeld onder welke omstandigheden boetes en aanvullende kosten moeten worden betaald in verband met het gebruik van OV-fiets, onder meer vanwege verlies, beschadiging of langer gebruik dan toegestaan. Voor zover de Stichting die door NS OV-fiets B.V. (de verhuurder van de OV-fiets) in rekening gebrachte boetes en aanvullende kosten heeft betaald en voor zover de Werkgever die op haar beurt door de Stichting aan de Werkgever doorbelaste boetes en aanvullende kosten heeft betaald, kan de Werkgever die aan haar doorbelaste boetes en aanvullende kosten op de Pashouder verhalen voor zover de desbetreffende Pashouder de boetes en kosten heeft doen ontstaan.
- 3.5 Voor pashouders is het gratis gebruik van OV-fiets naast de algemene voorwaarden van OV-fiets, gebonden aan een zogeheten *fair use policy*. Deze *fair use policy* omvat ondermeer dat de pashouder een OV-fiets niet langer dan twintig uur achtereenvolgens in gebruik heeft, de pashouder de OV-fiets terugbrengt naar dezelfde locatie, en het totale gebruik van OV-fiets door een pashouder valt binnen het "gemiddeld" gebruik. Utrecht Bereikbaar brengt de pashouder op de hoogte wanneer gedurende een periode van twee maanden niet is voldaan aan de *fair use policy*.

#### **Artikel 4 Faciliteit c: Carpoolmatchingservice Automaatje**

- 4.1 De Utrecht Bereikbaar Pas strekt mede tot gebruik van de carpoolmatchingservice Automaatje.
- 4.2 Automaatje is benaderbaar via de website van de Stichting ([www.utrechtbereikbaar.nl/automaatje](http://www.utrechtbereikbaar.nl/automaatje)).
- 4.3 De Stichting draagt uitsluitend zorg voor bemiddeling tussen Pashouders via Automaatje. De Pashouder is steeds zelf verantwoordelijk voor het daadwerkelijk maken van afspraken tot carpooling en het geven van uitvoering aan die afspraken. De Stichting is hiervoor niet verantwoordelijk en evenmin aansprakelijk.

#### **Artikel 5 Faciliteit e: openbaar vervoer per bus uitgevoerd door de vervoerder**

- 5.1 De Utrecht Bereikbaar Pluspas strekt mede tot gebruik van het door de vervoerder uitgevoerde openbaar vervoer per bus in de provincie Utrecht. Buslijnen van de vervoerder die niet onder deze regeling vallen, worden opgenomen op de website van de Stichting. De Stichting heeft hiervoor afspraken gemaakt met de houders van de desbetreffende concessies op basis waarvan de Pashouder op vertoon van de Utrecht Bereikbaar Pluspas dient te worden vervoerd.
- 5.2 De vervoerder is de vervoerder zoals bedoeld in artikel 8:100 lid 2 BW en zoals bedoeld in de Wp 2000.
- 5.3 Op het gebruik van het openbaar busvervoer zoals beschreven in het vorige artikellid met de Utrecht Bereikbaar Pluspas zijn de voorwaarden van toepassing zoals beschreven in de artikelliden 2 tot en met 5 van artikel 2 (faciliteit a: stadsbussen en sneltrams).

## **Artikel 6 Faciliteit f bij supplement A27 Zuid: openbaar vervoer per bus uitgevoerd door de vervoerders**

- 6.1 De Utrecht Bereikbaar Pluspas, met supplement A27 Zuid, strekt mede tot gebruik van het door de vervoerders uitgevoerde openbaar vervoer per bus met als eindbestemming de stad Utrecht voor zover het Bestuur Regio Utrecht, de Provincie Utrecht dan wel een andere decentrale overheid daartoe een concessie als vermeld op de website van de Stichting heeft verstrekt, voor zover die buslijn tevens is vermeld op een kaart die is opgenomen op de website van de Stichting. Op de website van de Stichting is daartoe actuele informatie over dit gebruik van het reguliere openbaar vervoer met de Utrecht Bereikbaar Pluspas, met het supplement A27 Zuid, opgenomen.
- 6.2 De vervoerders zijn de vervoerders zoals bedoeld in artikel 8:100 lid 2 BW en zoals bedoeld in de Wp 2000.
- 6.3 Op het gebruik van het openbaar busvervoer zoals beschreven in het vorige artikellid met de Utrecht Bereikbaar Pluspas zijn de voorwaarden van toepassing zoals beschreven in de artikelliden 2 tot en met 5 van artikel 2 (faciliteit a: stadsbussen en sneltrams).

## **Artikel 7 Faciliteit g: P+R Terreinen**

- 7.1 De Utrecht Bereikbaar Pluspas strekt mede tot gebruik van de Utrecht Bereikbaar P+R Terreinen en een aantal reguliere P+R Terreinen die zijn opgenomen op een kaart die is geplaatst op de website van de Stichting. De daar tegenoverstaande vergoeding te betalen door de Pashouder aan de Stichting is inbegrepen in de aanschafsom (totaalbedrag) van de Utrecht Bereikbaar Pluspas.
- 7.2 De Pashouder heeft geen recht op een specifieke parkeerplaats, maar mag iedere plaats van de parkeeraccommodatie gebruiken.
- 7.3 In het geval sprake is van een afgesloten parkeeraccommodatie, kan het in- en uitrijden en parkeren van voertuigen in/uit de parkeeraccommodatie uitsluitend geschieden binnen de tijden die bij de desbetreffende parkeeraccommodatie zijn vermeld.
- 7.4 Bij de ingang van iedere parkeeraccommodatie afzonderlijk kunnen beperkingen zijn gesteld aan de lengte en de hoogte van het voertuig. Het is niet toegestaan met aanhangwagens van welke aard dan ook, hieronder mede begrepen caravans, de parkeeraccommodatie binnen of op te rijden.
- 7.5 De Stichting is gerechtigd aan enig voertuig de toegang tot de parkeeraccommodatie te weigeren indien de Stichting dit naar redelijkheid wenselijk acht.
- 7.6 De in de parkeeraccommodatie te parkeren voertuigen dienen aan dezelfde voorwaarden te voldoen als de op de openbare weg geparkeerde voertuigen. In de parkeeraccommodatie is de Wegenverkeerswet en het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens en de nadere regels die op basis daarvan zijn opgesteld van toepassing. Bij niet-nakoming daarvan is de Pashouder aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- 7.7 De Stichting zal het voertuig van de Pashouder niet zelf gebruiken en evenmin aan een derde in gebruik geven.

- 7.8 De Pashouder volgt aanwijzingen van de Stichting op, plaatst het voertuig op de aangegeven c.q. de aan te geven plaats en gedraagt zich zodanig dat het verkeer in en/of bij de parkeeraccommodatie niet wordt gehinderd en de veiligheid niet in gevaar wordt gebracht.
- 7.9 De Stichting is gerechtigd, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk is, voertuigen en/of personen binnen de parkeeraccommodatie te verplaatsen en/of enig voertuig uit de parkeeraccommodatie te (doen) verwijderen, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid voor de eigenaar of het personeel kan leiden, mits een grote mate van zorgvuldigheid in acht is genomen.
- 7.10 Het is verboden in of op de parkeeraccommodatie goederen te verkopen, te koop aan te bieden, te verhuren of ter verhuur aan te bieden.
- 7.11 Het is verboden ontplofbare, ontbrandbare of anderszins gevaarlijke en/of schadelijke stoffen in de parkeeraccommodatie te brengen dan wel binnen te hebben, motorbrandstof in het daarvoor bestemde normale brandstofreservoir van het voertuig uitgezonderd.
- 7.12 Het is verboden in of op de parkeeraccommodatie reparaties aan het voertuig of andere werkzaamheden uit te voeren of te doen uitvoeren tenzij daartoe uitdrukkelijk toestemming door of namens de Stichting is verleend.
- 7.13 De Pashouder draagt er zorg voor dat geen hinder of overlast wordt veroorzaakt voor de gebruikers van de in de omgeving gelegen panden/objecten c.q. medegebruikers van de parkeeraccommodatie.
- 7.14 Het is de inzittenden van voertuigen, welke in de parkeeraccommodatie worden geparkeerd, niet toegestaan langer in het voertuig te verblijven dan gedurende de tijd die nodig is om het betreffende voertuig te parkeren. Nadat het voertuig is geparkeerd, dienen de inzittenden het voertuig en de parkeeraccommodatie te verlaten.
- 7.15 De Stichting verstrekt geen permanente bewaking door personen bij het gebruik van de parkeeraccommodatie. Wel draagt de Stichting er voor zorg dat die accommodatie schoon en verlicht is. Ook controleert de Stichting op niet vaste tijd en gedurende een niet vaste tijdsduur, tijdens kantooruren de parkeeraccommodatie door middel van mobiele surveillanceteams.
- 7.16 De Stichting is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook aan het voertuig van de Pashouder.

## **Artikel 8 Eindigen van gebruik van de faciliteiten door Pashouder**

- 8.1 Het recht van de Pashouder tot gebruik van de faciliteiten beschreven in deze Algemene Voorwaarden eindigt, indien de overeenkomst tussen de Werkgever van de Pashouder en de Stichting (om wat voor reden dan ook) eindigt. Daartoe blokkeert de Stichting onder meer de gebruiksmogelijkheden van de pas. De Stichting zal de Pashouder uiterlijk vijf (5) dagen vóórafgaand aan het moment waarop zijn recht op gebruik van de faciliteiten eindigt, informeren. De Pashouder is alsdan verplicht zijn pas in te leveren bij de Stichting.
- 8.2 Aanvullend op wat in het vorige artikellid is bepaald, eindigt het recht van de Pashouder tot gebruik van de faciliteiten beschreven in deze Algemene Voorwaarden eveneens in het geval zijn werkgever de kosten van het gebruik van de pas niet (tijdig) betaalt. Daartoe blokkeert de Stichting onder meer de gebruiksmogelijkheden van de pas. De Stichting zal de Pashouder uiterlijk vijf (5) dagen vóórafgaand aan

het moment waarop zijn recht op gebruik van de faciliteiten eindigt, informeren. De Pashouder is alsdan verplicht zijn pas in te leveren bij de Stichting.

- 8.3 De Stichting mag iedere Pashouder het gebruik van één of meer van de faciliteiten beschreven in deze Algemene Voorwaarden ontzeggen, indien de Pashouder de voorwaarden van het gebruik schendt – daaronder begrepen deze Algemene Voorwaarden alsmede de voor het desbetreffende vervoer door de Vervoerder gestelde (algemene) voorwaarden of huisregels - en ondanks aanmaning daartoe niet alsnog aan die voorwaarden voldoet. Daartoe blokkeert de Stichting onder meer de gebruiksmogelijkheden van de pas. De Stichting zal de Pashouder uiterlijk drie (3) dagen vóórafgaand aan het moment waarop zijn recht op gebruik van de faciliteiten eindigt, informeren. De Pashouder is alsdan verplicht zijn pas in te leveren bij de Stichting. De Stichting zal de werkgever van de Pashouder op de hoogte stellen van het eindigen van het recht van gebruik van de Pashouder.
- 8.4 In het geval het dienstverband van de Pashouder bij zijn werkgever eindigt, eindigt tevens het recht op gebruik van de pas door die Pashouder. Daartoe blokkeert de Stichting onder meer de gebruiksmogelijkheden van de pas. De Stichting zal de Pashouder uiterlijk vijf (5) dagen vóórafgaand aan het moment waarop zijn recht op gebruik van de faciliteiten eindigt, informeren. De Pashouder is alsdan verplicht zijn pas in te leveren bij de Stichting, door de pas te sturen in een gesloten enveloppe naar Antwoordnummer 3555, met postcode 3500 SB, te Utrecht.
- 8.5 In het geval van het eindigen van het recht tot gebruik van de faciliteit op de gronden beschreven in de bovenstaande artikelliden, is de Stichting geen (gedeeltelijke) restitutie, schadevergoeding en/of tegemoetkoming aan de Pashouder dan wel diens werkgever verschuldigd.

## **Artikel 9 Overig**

- 9.1 De rechten en verplichtingen van de Stichting tegenover de Pashouder, gelden tevens als rechten en verplichtingen van degenen die in opdracht en/of namens de Stichting uitvoering geven aan het ter beschikking stellen van de faciliteiten aan de Pashouder zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden.
- 9.2 Indien de Pashouder niet in overeenstemming met de voorwaarden beschreven in deze Algemene Voorwaarden gebruik maakt van de faciliteiten beschreven in deze Algemene Voorwaarden, is de Pashouder gehouden eventuele daardoor veroorzaakte schade aan de faciliteiten of aan (goederen van) andere Pashouders te vergoeden aan de Stichting respectievelijk aan die andere Pashouders.
- 9.3 Voor zover niet uitdrukkelijk anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden (de bijlagen daaronder begrepen) is de Stichting niet jegens Pashouders aansprakelijk voor door hem geleden schade in verband met het gebruik dan wel het niet of beperkt of met vertragingen kunnen gebruiken van de in deze Algemene Voorwaarden beschreven faciliteiten door de Pashouder, tenzij de schade van de Pashouder is veroorzaakt door opzet of grove schuld van leidinggevenden van de Stichting, in welk geval aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag waarvoor de Stichting zich zelf en/of zijn leidinggevenden heeft verzekerd voor aansprakelijkheid.
- 9.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en staan op de website van de Stichting ([www.utrechtbereikbaar.nl](http://www.utrechtbereikbaar.nl)).

- 9.5 De Pashouder kan klachten, opmerkingen en/of suggesties over het gebruik van de faciliteiten beschreven in deze Algemene Voorwaarden mededelen aan de Stichting. De Stichting reageert uiterlijk binnen 3 werkdagen.
- 9.6 Mededelingen van de Stichting aan de Pashouder vinden hetzij schriftelijk, hetzij per e-mail plaats op basis van de gegevens die de Pashouder bij het verkrijgen van de Utrecht Bereikbaar Pas en Utrecht Bereikbaar Pluspas aan de Stichting heeft verstrekt. Wijziging van die gegevens dient de Pashouder onverwijld aan de Stichting mede te delen. De Pashouder is verantwoordelijk voor de juistheid van die gegevens en het tijdig melden van wijziging van die gegevens.
- 9.7 Mededelingen van de Pashouder aan de Stichting dienen om werking tegenover de Stichting te hebben hetzij schriftelijk, hetzij per e-mail te worden gezonden aan de Stichting Utrecht Bereikbaar, Antwoordnummer 3555, met postcode 3500 SB, te Utrecht, respectievelijk per e-mail [servicedesk@utrechtbereikbaar.nl](mailto:servicedesk@utrechtbereikbaar.nl).
- 9.8 De door de Pashouder verstrekte personalia zal de Stichting uitsluitend gebruiken om de Pashouder te informeren over (de beschikbaarheid van) de faciliteiten waarvan de Utrecht Bereikbaar (Plus)Pas tot gebruik strekt en andere mededelingen in verband met het gebruik van die faciliteiten. Daarnaast zal de Stichting de Pashouder informeren door het toezenden van de "Utrecht Bereikbaar Nieuwsalert", een periodiek te verzenden bericht met informatie over wegwerkzaamheden in de regio Utrecht en ontwikkelingen met betrekking tot de Utrecht Bereikbaar (Plus)Pas. De Pashouder kan zich afmelden voor het ontvangen van die berichten. De Stichting zal de Pashouder geen reclame, andere commerciële uitingen of ideële uitingen zenden. De persoonsgegevens zullen niet aan derden worden verstrekt. Na afloop van de pasperiode zullen de persoonsgegevens vernietigd worden.
- 9.9 De Stichting zal de anonieme gegevens van de Pashouder aanwenden voor het monitoren voor het gebruik van de verschillende faciliteiten met als doel het vervoersaanbod/faciliteiten richting de Pashouders constant te verbeteren en te zien wat de effecten van het gebruik van de pas zijn. Voorts zal de Stichting de Pashouder kunnen benaderen worden voor deelname aan een enquête over het gebruik van de faciliteiten. Deelname aan deze enquête is geheel vrijwillig.